



Général [1]

Pour qu'une [Communauté de Pratique](#) [2] prospère, il est nécessaire que celle-ci soit organisée. Qu'il s'agisse d'une CoP [spontanée](#) [3] ou [sollicitée](#) [4], la plupart des rôles qui s'y retrouvent sont similaires. Les différences qui peuvent s'observer sont d'une part dues aux personnes qui assument ces rôles et, d'autre part, à l'apparition de rôles supplémentaires dans les Communautés de Pratique sollicitées.

Dans les Communautés de Pratique spontanées, les participants gèrent l'entièreté des tâches, qu'elles soient liées aux contenus traités ou à l'organisation de la CoP. Tous sont donc membres de la CoP, leur implication variant en fonction des rôles qu'ils endossent : animer une réunion, faciliter les échanges à distance, organiser les réunions d'un point de vue logistique...

La situation est quelque peu différente dans les Communautés de Pratique sollicitées. Les membres ne sont pas les seuls à participer au développement et au fonctionnement de la CoP. À ceux-ci s'ajoutent des personnes extérieures à la CoP dont le rôle est variable : gérer l'organisation, soutenir les membres dans l'utilisation des outils, former les membres sur un sujet précis... Cette dualité est mise en évidence dans le schéma ci-dessus (Snoeck et Tilman, 2013) créé sur base de l'expérience acquise au cours du projet Health CoP.

Les rôles sont ici définis sur deux dimensions : organisation et contenu. Les membres et les personnes extérieures à la CoP s'impliquent en effet à des degrés différents sur ces deux dimensions.

Les CoP du projet Health CoP sont toutes des [Communautés de Pratique](#) [2] [sollicitées](#) [4]. Les chercheurs de l'équipe du CRIFA sont initiateurs de la démarche. Dans les premiers temps de la vie de chaque Communauté, ils occupent les rôles associés à l'organisation et ne maîtrisent pas les contenus liés à la fonction des membres.

L'objectif des chercheurs du CRIFA est de former des membres de la CoP, sur base volontaire, à la prise en main de l'aspect organisationnel de la Communauté afin de la rendre autonome dans son fonctionnement et son développement.

Source URL: <https://www.healthcop-guide.ulg.ac.be/roles/general>

Liens

[1] <https://www.healthcop-guide.ulg.ac.be/roles/general>

[2] https://www.healthcop-guide.ulg.ac.be/glossaire/termes#Communaut_de_Pratique

[3] <https://www.healthcop-guide.ulg.ac.be/glossaire/termes#Spontane>

[4] <https://www.healthcop-guide.ulg.ac.be/glossaire/termes#sollicite>